



### Política de Calidad MARINA & PAU, S.L.

MARINA & PAU, S.L. en su compromiso para la implantación de un Sistema de Gestión y Mejora de la Calidad ha establecido como fundamental, definir una Política de Calidad apropiada al propósito y contexto de la organización, que fuera adecuada a sus intenciones, horizontes empresariales, estructuras y apoye a su dirección estratégica.

Para ello considera fundamental los objetivos, que de forma general y estratégica han de ser el referente operacional de la organización para alcanzar los horizontes, que, en referencia a la Calidad, la organización asegura a sus clientes en los productos que les suministra y en las relaciones que los unen.

### Compromiso de Calidad de MARINA & PAU, S.L.

- Lograr la máxima satisfacción de los clientes manteniendo siempre operativos y mejorados de forma continua los canales de comunicación con los clientes.
- Motivar e implicar a todo el personal en el desarrollo empresarial promoviendo para ello una formación continuada, a todos los niveles, en materias de calidad, medio ambiente y específicas de la organización.
- Respeto escrupuloso a la legislación vigente que afecte tanto a las relaciones con los clientes como a las relacionadas con la protección del medio ambiente y los procesos.
- Uso de equipos adecuados a las actividades que lleva a cabo la organización con especial énfasis a la máxima satisfacción del cliente.  
Para ello la Dirección propone:
- Implantación de un Sistema que gestione todo lo relacionado con la Calidad según la norma de referencia UNE-EN ISO 9001.



- Cumplimiento de todos los requisitos que se han definido como aplicables actualmente en la organización.
- Tener siempre conocimientos actualizados acerca de las necesidades de los clientes y las tendencias de los mercados al objeto de adelantarnos a las mismas.
- Mantener una relación permanente y de primera línea con nuestros clientes y proveedores para promover el crecimiento de la empresa.
- Proveer de equipos de producción adecuados, modernos y poco agresivos con el entorno medioambiental.
- Promover acciones formativas entre el personal de todas aquellas actividades que afecten a la calidad de los productos que realiza la organización.
- Consideración y asunción como propias, siempre que sea viable, las indicaciones y sugerencias de los clientes.
- Armonizar las actividades con el respeto al medio ambiente.
- Mejora continua de la eficacia de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad para adaptarlos a realidad que rodea a la organización, con referencia a la máxima satisfacción del cliente.
- Respeto escrupuloso a las normativas y reglamentos vigentes
- Aportar los recursos necesarios en cada momento para mantener y mejorar el Sistema, consiguiendo con ello el aumento de la satisfacción del cliente.

La Dirección asegurará la implantación de esta política en todas las áreas de la empresa y que es entendida por todos.

Firma: